

REKLAMATIONSMELDEFORMULAR

FÜR DEN HERSTELLER

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben eine **Reklamation** bei uns angemeldet, die wir schnellstmöglich für Sie erledigen möchten. Hierzu verlangen die **Hersteller** folgende Vorgehensweise.

Bitte füllen Sie dieses **Formular** sorgfältig und vollständig aus, damit wir den reklamierten Artikel bei Ihnen abholen lassen können. Danach werden wir den Artikel sowie dieses Formular umgehend beim Hersteller einreichen. Sobald wir vom Hersteller einen Prüfbericht oder eine Stellungnahme erhalten, werden wir Sie benachrichtigen. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit einer technischen Reklamation beträgt ca. 4-6 Wochen.

Kunden-Nr.	<input type="text"/>
Anspruchspartner	<input type="text"/>
e-mail Adresse	<input type="text"/>
Artikel-Nr.	<input type="text"/>
Stück	<input type="text"/>
Artikelbezeichnung	<input type="text"/>
Adresse des Endkunden	
Name	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
PLZ	Ort <input type="text"/>
Telefonnummer des Endkunden	<input type="text"/>
Datum des Einbaus beim Endkunden	<input type="text"/>

Bitte legen Sie diesem Reklationsmeldeformular eine Kopie unseres Lieferscheins sowie unserer Rechnung bei.

Ist ein Neuersatz gegen Berechnung gewünscht? Ja Nein
[zutreffendes bitte ankreuzen]

Gutschrift erfolgt nach Prüfung des Herstellers. Bitte beachten Sie, dass der Hersteller von seinem Nachbesserungsrecht Gebrauch machen kann. Kostenlos reparierte Artikel werden wieder an Sie retourniert. Ersatzlieferungen können nach Gebrauch nicht zurückgenommen werden.

Vertriebsauftragsnummer vom

Ist ein Gebäude- oder Inventarschaden entstanden? Ja Nein
[zutreffendes bitte ankreuzen]

Werden Aus- bzw. Einbaukosten geltend gemacht? Ja Nein
[zutreffendes bitte ankreuzen]

In welcher Höhe €

Die Prüfung der angefallenen Kosten inklusive ihrer Angemessenheit behalten wir uns vor. Bitte beachten Sie, dass lediglich die tatsächlichen Aufwendungen in Rechnung gestellt werden dürfen.

Genaue Beschreibung des technischen Defekts! Bitte legen Sie einen detaillierten Fehlerbericht bei.

<input type="checkbox"/> Undicht	Falls undicht, bitte beschreiben an welcher Stelle
<input type="checkbox"/> Materialfehler	Art und genaue Stelle des Materialfehlers
<input type="checkbox"/> Funktionsfehler	Detaillierte Beschreibung der Funktionsstörung
<input type="checkbox"/> Ungenauigkeit	Folgender Parameter stimmt nicht
<input type="checkbox"/> Kurzschluss	<input type="checkbox"/> Korrosionsschaden
	<input type="checkbox"/> Verkalkung

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus! Ohne die notwendigen Angaben kann Ihre Reklamation nicht bearbeitet werden. Sollten bei der Überprüfung des Herstellers kein Werksfehler festgestellt werden, können Prüfkosten entstehen.

Ist Artikel noch eingebaut? Ja Nein

Ihr Terminwunsch für eine Abholung

Bitte verpacken Sie den Artikel mit dem gesamten Zubehör sorgfältig und transportfähig. Die Verantwortung für eine fachgerechte Verpackung liegt bei Ihnen.

Wir versichern, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Firmenstempel [Absender]

Rücksendung per Brief, Fax oder E-Mail an:

Deutschland:
Tel. 0 74 33. 98 92 941